

## Apport d'un consultant extérieur en avant projet et réalisation

Retour client (groupe pharmaceutique) suite à une  
mission d'assistance de SPC Consultants dans le  
cadre d'un projet MES

## Le besoin de conseil

- **S'entourer de compétences MES avérées pour les phases d'avant projet et de réalisation**  
**>> Disposer tout au long du projet d'une véritable expertise d'ordre fonctionnel et technique**
- **Disposer instantanément de la connaissance des fournisseurs et des produits**  
**>> Ne pas prendre le risque d'une solution inadaptée ou insuffisamment éprouvée**
- **Bénéficier de retours d'expérience significatifs dans des projets similaires**  
**>> Ne pas refaire les erreurs des autres**
- **Etre conseillé sur l'organisation pratique du projet**  
**>> Ne pas perdre de temps, avoir la visibilité sur les jalons critiques**

## Le choix de SPC Consultants

- ❑ **Compétences métiers et réglementation**
- ❑ **Expertise à large spectre (automatismes, système d'information, infrastructure, validation)**
- ❑ **Veille technologique importante**
- ❑ **Ressources autonomes et disponibles**
- ❑ **Des intervenants de confiance**



## Le conseil en avant-projet

- ❑ **Rédaction du cahier des charges**
  - Consolidation des besoins utilisateurs
  - Description structurée des fonctions
  - Prise en compte des exigences liées à l'environnement et au projet
- ❑ **La pertinence du conseil réside dans :**
  - *Sa maîtrise des processus métier*
  - *Sa connaissance MES,*
  - *son aptitude à modéliser le système sur l'ensemble du périmètre fonctionnel*
  - *Sa méthodologie d'animation*
  - *Son savoir faire rédactionnel*

## Le conseil en avant-projet

### □ Analyse des solutions

- Consultation des fournisseurs
- Évaluation des solutions
- Alignement / comparaison des offres

### □ La pertinence du conseil réside dans :

- Sa connaissance des solutions MES
  - Conformité par rapport au cahier des charges
  - Identification des écarts standard / spécifique
- Ses retours d'expérience
  - Grille d'évaluation des solutions
  - Choix d'architecture
  - Pertinence des chiffrages projet

## Le conseil en réalisation de projet

### □ La coordination du projet

- Véritable assistance à Maîtrise d'ouvrage
- Suivi des actions (client et fournisseurs)
- Participation aux comités projet

### □ La pertinence du conseil réside dans :

- Son expérience de projets similaires (le jalonnement efficace du projet)
- Son regard extérieur indépendant des organisations du client
- Son aptitude à traiter de manière indépendante des problématiques d'ordre fonctionnel ou techniques (ex : interface entre SCC et MES) nécessitant une coordination experte et multi-sociétés

## Le conseil en réalisation de projet

### ■ Spécifications

- La définition exhaustive des processus et fonctions à traiter
- La prise en compte des contraintes imposées par les solutions choisies
- Le processus d'approbation

### ■ **La pertinence du conseil réside dans :**

- Le « cadrage » pertinent des réunions de travail
- Un suivi rigoureux des actions (client et fournisseurs)
- Contrôle et validation des spécifications fournisseurs
  - Compréhension du langage métier MES
  - Vérification de la complétude par rapport au cahier des charges
  - Eviter des solutions imposées par l'éditeur ne correspondant pas aux fonctions ou à l'organisation attendues

## Le conseil en réalisation de projet

### ■ Apports complémentaires

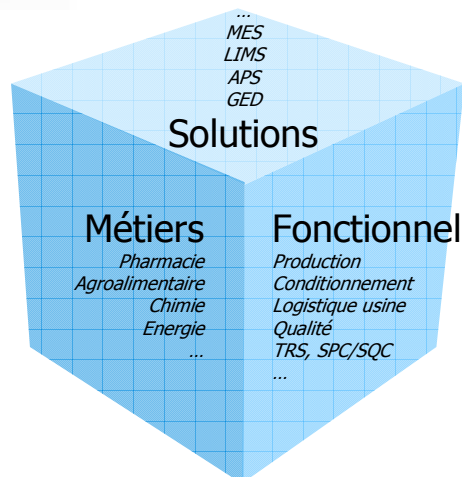
- Phases de tests (FAT / SAT)
  - Contrôle / complément des protocoles fournisseurs
  - Participation à l'exécution des tests
  - Aide à se rapprocher des conditions réelles d'exploitation
- Lien avec la validation
  - Assistance à l'analyse de risque
  - Matrice de traçabilité
  - Rédaction des plans de validation
- Documentation, procédure d'exploitation
  - Aide à la définition et la rédaction des manuels utilisateurs
  - Apport sur des procédures d'exploitation liés à des parties techniques (ex: diagnostic et mode de reprise en cas d'anomalie MES ou SCC)

## Les retours pour le client

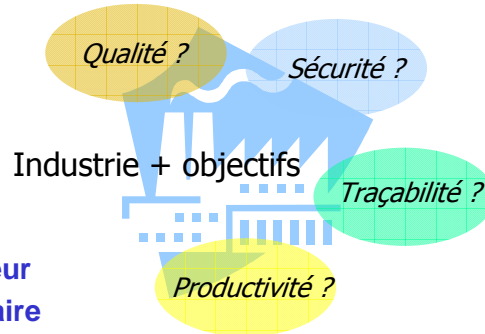
### En résumé, les points clés de l'apport d'un consultant SPC :

- **Une aide importante pour le respect des délais**
  - ▣ Aide à la maîtrise du planning (tendu !) de réalisation
  - ▣ Gain de temps important dans la phase d'avant projet
  
- **La garantie d'un résultat final de qualité**
  - ▣ Ne rien oublier au plan fonctionnel
  - ▣ Faire les bons choix techniques

## Consultant, un potentiel sous-estimé



## Consultant, large spectre de prestations



- ❑ **Audit**
- ❑ **Schéma directeur**
- ❑ **Etude préliminaire**
- ❑ **Analyse de ROI**
- ❑ **Etude d'avant-projet**
- ❑ **Évaluation de solutions**
- ❑ **Assistance à Maîtrise d'ouvrage en phase projet**
- ❑ **Conduite du changement, Formations...**

## Conclusion / Questions

- ❑ **Questions / Réponses**

**Merci de votre attention**