



## LABORATOIRES & QUALITE

Grâce à son implication dans près d'une centaine de projets réalisés dans des secteurs d'activité diversifiés, SPC est devenue un acteur majeur des systèmes d'information de laboratoires, en Contrôle Qualité, en Recherche & Développement, et dans les Laboratoires de Service.

Dans ces environnements souvent fortement réglementés, SPC possède des compétences de conception et de mise en œuvre d'applications construites le plus souvent sur la base de progiciels :

- LIMS (Laboratory Information Management Systems) : gestion de l'activité de laboratoire et des résultats d'analyses
- SDMS (Scientific Data Management Systems) : acquisition, traitement et stockage des données brutes)
- CDMS (Chromatography Data Management Systems) : traitement des données de chromatographie
- ELN (Electronic Laboratory Notebooks) : cahier de laboratoire électronique.

## Notre savoir faire +

SPC possède une forte expertise métier qui permet une mise en œuvre optimale de ces systèmes et de leur intégration dans le système d'information

- en Contrôle Qualité :
  - intégration des processus de contrôle sur l'ensemble des installations et du flux matière
  - gestion des spécifications produits
  - connexion d'instruments de laboratoires
  - interface avec les systèmes de conduite des procédés
  - interface avec les applications MES (traçabilité)
  - interface avec les ERP (gestion de production, gestion des stocks, gestion commerciale)
- en Recherche & Développement :
  - architecture des systèmes d'information de la R&D : LIMS, SDMS, ELN
  - planification des essais et des études
  - interface avec des bases de données métiers
  - interface avec des applications spécialisées : essais cliniques, base de données, screening
  - entrepôts de données
- dans les Laboratoires de Service :
  - prise en compte des demandes d'analyse clients et des devis
  - intégration des processus de prélèvement et de collecte des échantillons
  - ordonnancement des activités et gestion des délais
  - préparation des éléments de facturation

## Nos prestations

Les prestations fournies par SPC accompagnent nos clients sur l'intégralité du cycle projet et du cycle de vie des systèmes :

- Etudes d'avant-projet :
  - modélisation et rationalisation des processus laboratoires
  - étude d'opportunité, étude d'orientation
  - veille technologique
  - avant-projet détaillé : cahier des charges, conduite d'appel d'offres, opérations de maquettage
- Mise en œuvre de progiciels LIMS :
  - maîtrise d'œuvre d'intégration
  - assistance à maîtrise d'ouvrage
- Assistance à la validation
- Formation des utilisateurs et administrateurs de l'application
- Maintenance et support :
  - migration applicative (upgrade de version)
  - tierce maintenance applicative

## Les atouts de SPC

- Un rôle de conseil assuré en toute indépendance des éditeurs
- Une connaissance approfondie des métiers du Laboratoire et des exigences réglementaires (BPL, FDA, COFRAQ)
- Des consultants possédant pour la plupart une double compétence : compétence métier (biochimie, analyse, pharmacie) et compétence informatique
- Une méthode éprouvée de spécification et de conception privilégiant le respect du progiciel
- Une équipe de 20 personnes, forte d'acteurs expérimentés et formés sur les principaux progiciels du marché : APPLIED BIOSYSTEMS SQL\*LIMS, BECKMAN Cals Manager, LABVANTAGE Sapphire, LABWARE Lims, QSI WinLims, STARLIMS, THERMOFISHER Sample Manager
- Ses plates-formes de développement équipées de ces progiciels en nos locaux